

ПО **МОВІЛРАУ**

для дистанционного банковского обслуживания (ДБО)

BANSYS

СИСТЕМЫ MOBILPAY

Управление услугами ДБО MobilPay

Технологическое управления MP-АСУ АТМ

Авто-обновление конфигураций ПО и файлов на АТМ MP-Guard

Мультивендорное решение для систем самообслуживания (далее АТМ):

- Банкоматы;
- Терминалы;
- Электронные кассиры;
- Депозитные машины;
- И др.

- Мониторинг и диагностика;
- Инцидент-Менеджмент;
- Кэш-Менеджмент;
- Фин-Мониторинг и прогнозирование;
- Управление инкассациями;
- Управление (за-)разгрузкой кассет
- И др.

- Синхронизация с эталонами в хранилище по расписанию
- Идет с низким приоритетом
- Не ограничивает обслуживание клиентов

Все системы MobilPay оснащены технологией поддержки и развития программного обеспечения дистанционного банковского обслуживания (ДБО) в режиме on-line.

ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ КЛАССИЧЕСКОЙ СХЕМЫ



- Несколько поставщиков ПО АТМ без общей ответственности за работу ПО системы ДБО, без единого фронтального решения для АТМ разных типов, без общей поддержки.
- Сложное взаимодействие поставщиков при развитии системы – долго, дорого, нет общей ответственности за конечный результат.
- Зависимость от процессинга для новых устройств – требуется закупка дополнительных дорогих компонент.
- Зависимость от наличия и качества XFS для АТМ разных типов, трудности при внедрении новых устройств.
- Необходимость поддержки стойких сценариев (обычно аутсорсинг), нет средств их отладки.
- Необходимость больших компьютерных мощностей АТМ для использования Web-интерфейса (невозможно внедрять новые разработки на старых АТМ).
- Сложность создания готовых инструментов самостоятельного расширения системы (из-за необходимости параллельной согласованной работы нескольких поставщиков ПО).
- Сложность обеспечения ОМНИ-интеграции систем банка (включая отсутствие единства данных).



На МР и Агент платёжного хаба МР, обеспечивающие выполнение финансовых операций (услуг ДБО), а также два Агента технологического управления ATM (MP-ACU ATM и MP-Guard).

В контур финансовых операций ДБО банка добавляется система управления услугами ДБО МР, обеспечивающая обработку транзакций (услуг), выполняемых на АТМ, дизайн услуг и интеграцию системы с другими системами банка.

В контур технологического управления ДБО банка добавляются две системы:

1. Система MP-ACU ATM, включая Мониторинг АТМ, Инцидент-Менеджмент, Кэш-Менеджмент, управление кассетами, сбор и обработку статистики работы АТМ.
2. Система MP-Guard для удалённого управления АТМ, автоматического обновления ПО и файлов на всех группах АТМ и для автоматической синхронизации ПО и файлов АТМ с их эталонами в хранилище.

MOBILPAY В СИСТЕМЕ ДБО БАНКА



ПО MOBILPAY ДЛЯ СИСТЕМЫ ДБО БАНКА



НЕОБХОДИМЫЙ И ДОСТАТОЧНЫЙ НАБОР КОМПОНЕНТ:

- Выполнение операций (услуг ДБО).
- Контроль и управление операциями (услугами ДБО).
- Эффективный мониторинг и диагностику работы устройств АТМ.
- Автоматическую фиксацию сбойных инцидентов, оформление и отправку сервисных заявок.
- Автоматический контроль выполнения сервисных заявок.
- Финансовый мониторинг приёма-выдачи наличных, прогнозирование инкассаций.
- Управление инкассациями, контроль тестов.
- Управление разгрузкой-загрузкой кассет.
- Сбор и обработку статистики работы АТМ.
- Генерацию аналитических отчётов о работе ДБО.
- Интеграцию с другими системами банка (АБС, CRM и др.).
- Интеграцию с другими платёжными хабами и биллинговыми системами провайдеров услуг.
- Автоматическое обновление ПО и файлов на группе АТМ по расписанию.
- Автоматическую синхронизацию конфигурации ПО и файлов на АТМ с эталонами в хранилище.

ТРИ КОНТУРА УПРАВЛЕНИЯ СИСТЕМОЙ ДБО ИНСТРУМЕНТАМИ MOBILPAY

1. Оперативный мониторинг и диагностика работы сети АТМ, выполняемых операций (транзакций) и событий в системе с оперативным принятием решений по возникающим проблемам.
2. Автоматическое управление и контроль сервиса АТМ, обнаружение инцидентов, инициирование сервисных заданий технического обслуживания и инкассаций, распределение их сервисному персоналу и автоматический контроль выполнения сервисных заданий.
3. Статистический анализ результатов работы системы ДБО, её сервисного обслуживания, доступности услуг самообслуживания и т.п. для выявления «узких» мест в системе и улучшения её эксплуатационных характеристик, определения перспективных направлений развития системы, расширения услуг ДБО.



МУЛЬТИВЕНДОРНОЕ УПРАВЛЯЮЩЕЕ ПО УНИКАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ РАБОТЫ АТМ

Показ ближайших АТМ,
на которых можно выполнить
неработающую услугу

Работа с ХОСТ по
любому протоколу
DDC, NDC+, ISO

Быстрая работа ПО АТМ
на старых и новых
моделях устройств

Не требуется обновления
ОС и XFS, закупки доп.
компонент процессинга

Работа ПО АТМ на любой
линейке Windows
и даже Linux

Современный дизайн с любой
настройкой меню, анимации и
картинок

Не нужны
«стейтные» сценарии
процессинга

Добавление платежных и
неплатежных услуг с
помощью GUI-дизайнера

Интерактивное взаимодействие
банка с клиентом в процессе его
обслуживания на АТМ

On-line корректное
автоматическое обновление
ПО и файлов АТМ

Автоматический сбор
суточной статистики работы
АТМ, журналов

Поддержка любой
конфигурации устройств,
NFC, QR-кодов,
ресайклеров и др.

ПО MOBILPAY ОБЕСПЕЧИВАЕТ ПОЛНЫЙ НАБОР ИНСТРУМЕНТОВ УПРАВЛЕНИЯ И РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ ДБО

MOBILPAY



①



②



③



④



⑤



⑥



⑦



⑧

1. On-line поддержка эксплуатации и развития ПО МР
2. Кэш-Менеджмент, Финансовый Мониторинг, прогнозирование
3. Мониторинг ДБО
4. Сбор и обработка статистики работы АТМ
5. Автоматическая синхронизация ПО и файлов на АТМ по эталонам
6. Управление кассетами АТМ
7. Дизайнер добавления платёжных услуг на АТМ
8. Инцидент - Менеджмент

ЭЛЕМЕНТЫ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА ПО MOBILPAY

НЕСКОЛЬКО ПРИМЕРОВ ПОСТРОЕНИЯ СИСТЕМЫ С ЭЛЕМЕНТАМИ ОБУЧЕНИЯ И САМООБУЧЕНИЯ

Компонента ПО MobilPay	Мониторинг и диагностика проблем ATM	Фин-Мониторинг ATM	Управляющее ПО МР ATM	Сервер MobilPay – интеграция с другими серверами банка	Система MP-Guard для управления ПО и файлами на ATM
Умное поведение системы	Предоставление расширенных (EXTRA) данных XFS с расшифровкой причины и действий для устранения проблемы, для чего в мониторинг МР встроено обучение системы оператором ДБО с накоплением базы знания о проблемных ситуациях с учётом множества технических деталей сбоя устройств (зачастую не обрабатываемых управляющим ПО ATM). В процессе эксплуатации системы происходит усовершенствование диагностики проблем и действий персонала.	Встроен механизм самообучения в прогнозирование срока инкассации ATM, когда параметры математического алгоритма статистического прогноза с учётом динамики приёма-выдачи наличных средств и особых дней постоянно корректируется на основе сравнения с фактическими результатами поведения ATM.	Встроено дополнительное «интерактивное окно» выполнения услуг ДБО, обеспечивающее «интеллектуальное взаимодействие с клиентом» как по ходу оказываемых ему услуг ДБО, так и по предоставлению клиенту персональных бизнес-предложений банка.	Обеспечивается контроль открытия межсерверных соединений и очередей сообщений в них, встроено «интеллектуальное управление» потоками сообщений с «разумно настраиваемым алгоритмом» в зависимости от реальной пропускной способности обработки сообщений партнёрами.	Обеспечивается автоматическая синхронизация конфигураций ПО и файлов на ATM при появлении новых версий ПО, настроек, экранов и т.п. в результате развития системы ДБО без прекращения обслуживания клиентов, в оптимальном режиме по расписанию.
Результат	Расширенные данные XFS позволяют существенно повысить уровень диагностики технических проблем с устройствами ATM и снизить требования к технической квалификации операторов ДБО.	Существенно более эффективное прогнозирование сроков инкассации ATM.	Превращение ATM в инструмент мини-офиса банковского обслуживания клиента с персонализацией обслуживания.	Обеспечена оптимальная самонастройка работы системы с несколькими горизонтально масштабируемыми серверами без эффекта «застопоривания» процесса обработки транзакций медленными партнёрами.	Автоматически поддерживается целостность и своевременность обновления распределённых файлов в условиях их постоянного изменения различными пользователями и программистами.

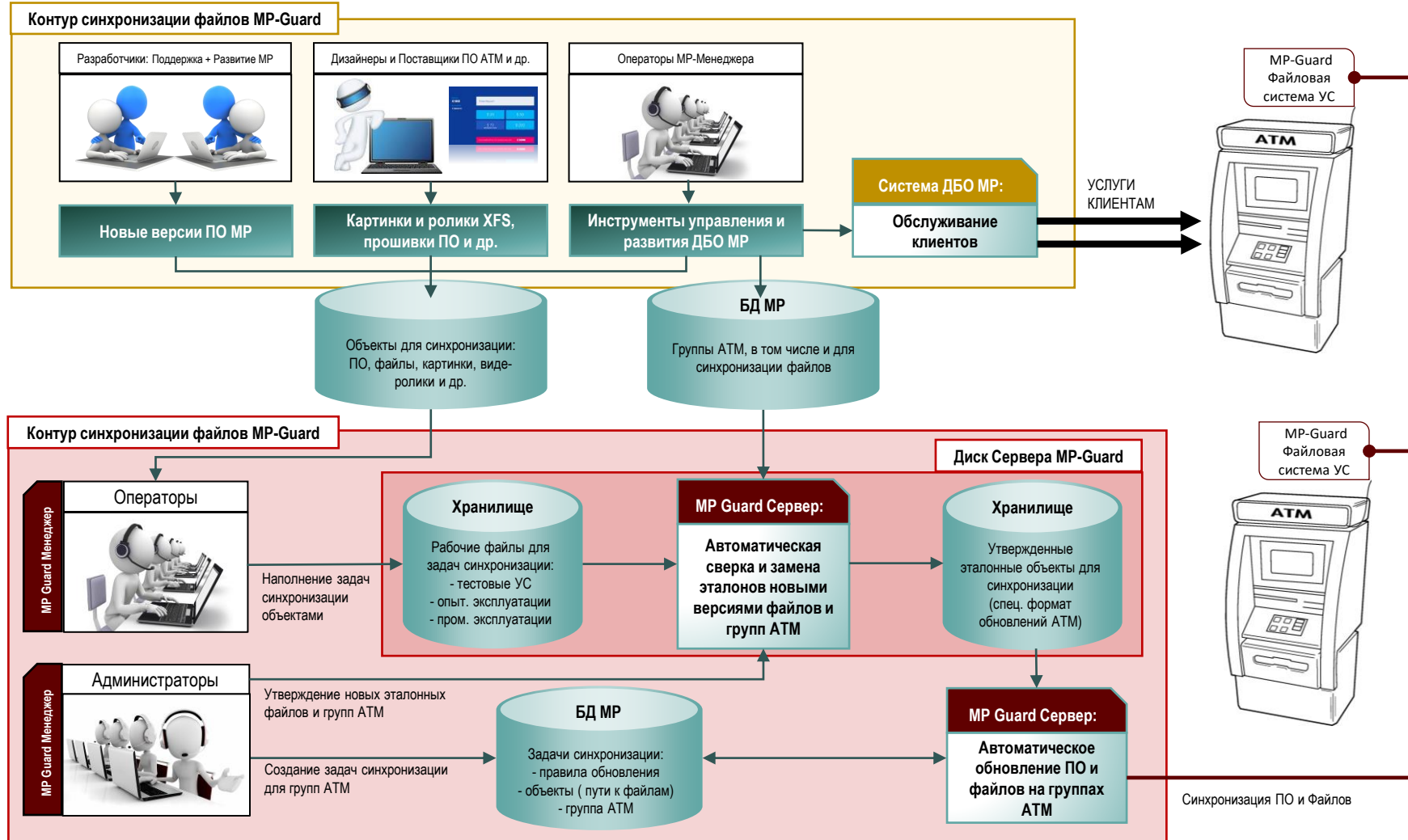
АВТОМАТИЧЕСКАЯ СИНХРОНИЗАЦИЯ ПО И ФАЙЛОВ

НА АТМ ПО ОБНОВЛЯЕМЫМ ЭТАЛОНАМ В ХРАНИЛИЩЕ

Компонента MP-Guard обеспечивает автоматический контроль появления новых версий программ и сопутствующих файлов, предназначенных для АТМ, и организует автоматическое их обновление.

Сложность задачи заключается в большом количестве типов устройств и конфигурационных компонент, установленных на АТМ, что требует «умного» контроля и управления процессом обновления сложного контента на нужных группах АТМ, а также в требовании выполнять такое обновление файлов автоматически с низким приоритетом, и только тех компонент, которые необходимо обновить, без остановки или замедления процесса обслуживания клиентов на всей сети АТМ.

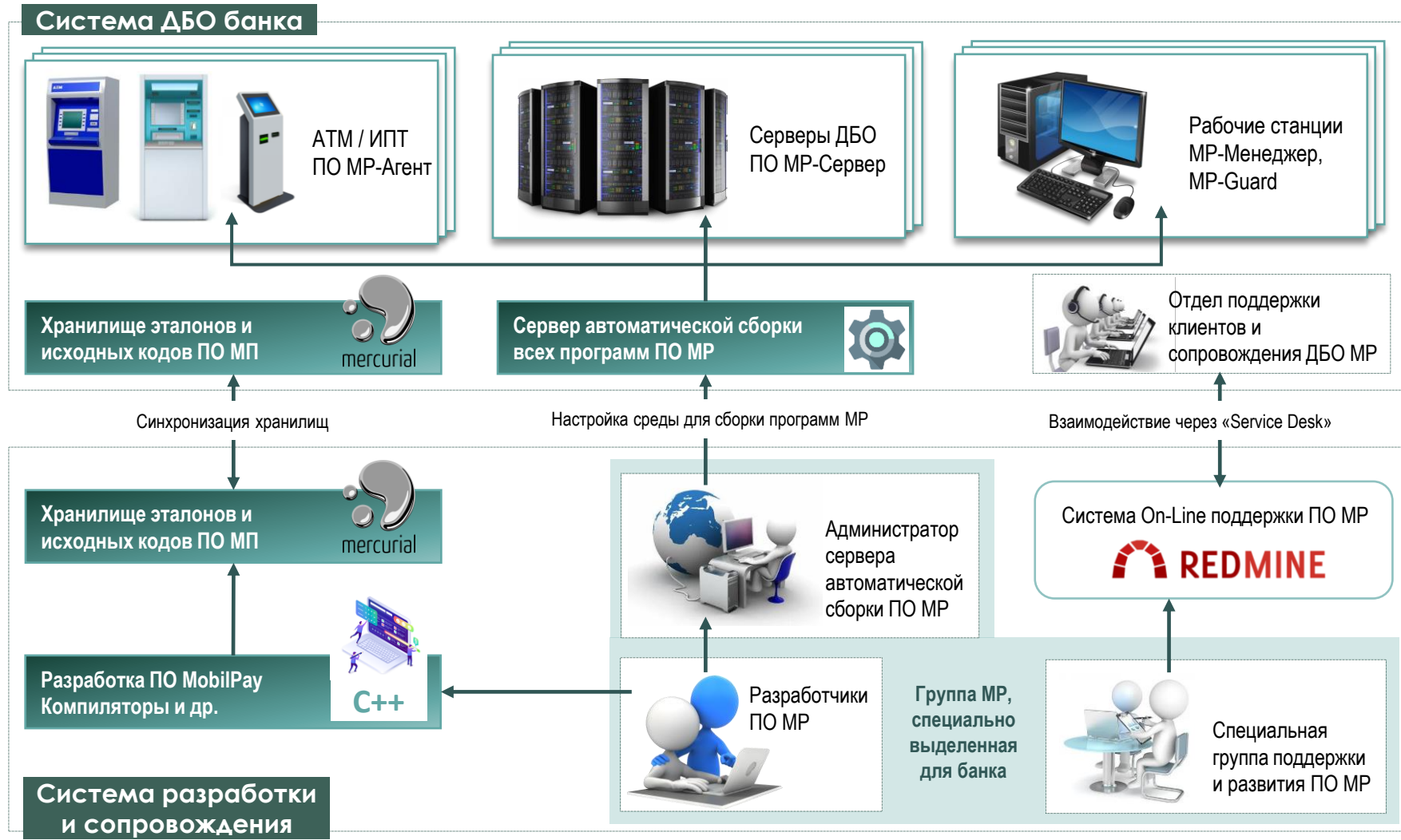
Кроме того, сам процесс обновления версий файлов на всех АТМ также может иметь технические проблемы и сбои, после которых система MP-Guard должна обеспечивать повторение процесса до гарантированного успешного обновления всех новых версий файлов на всех соответствующих АТМ.



MP-Guard обеспечивает автоматическую синхронизацию ПО и файлов на АТМ с эталонами в хранилище и обладает свойством обучения процессу обновления ПО и файлов на нужных группах АТМ.

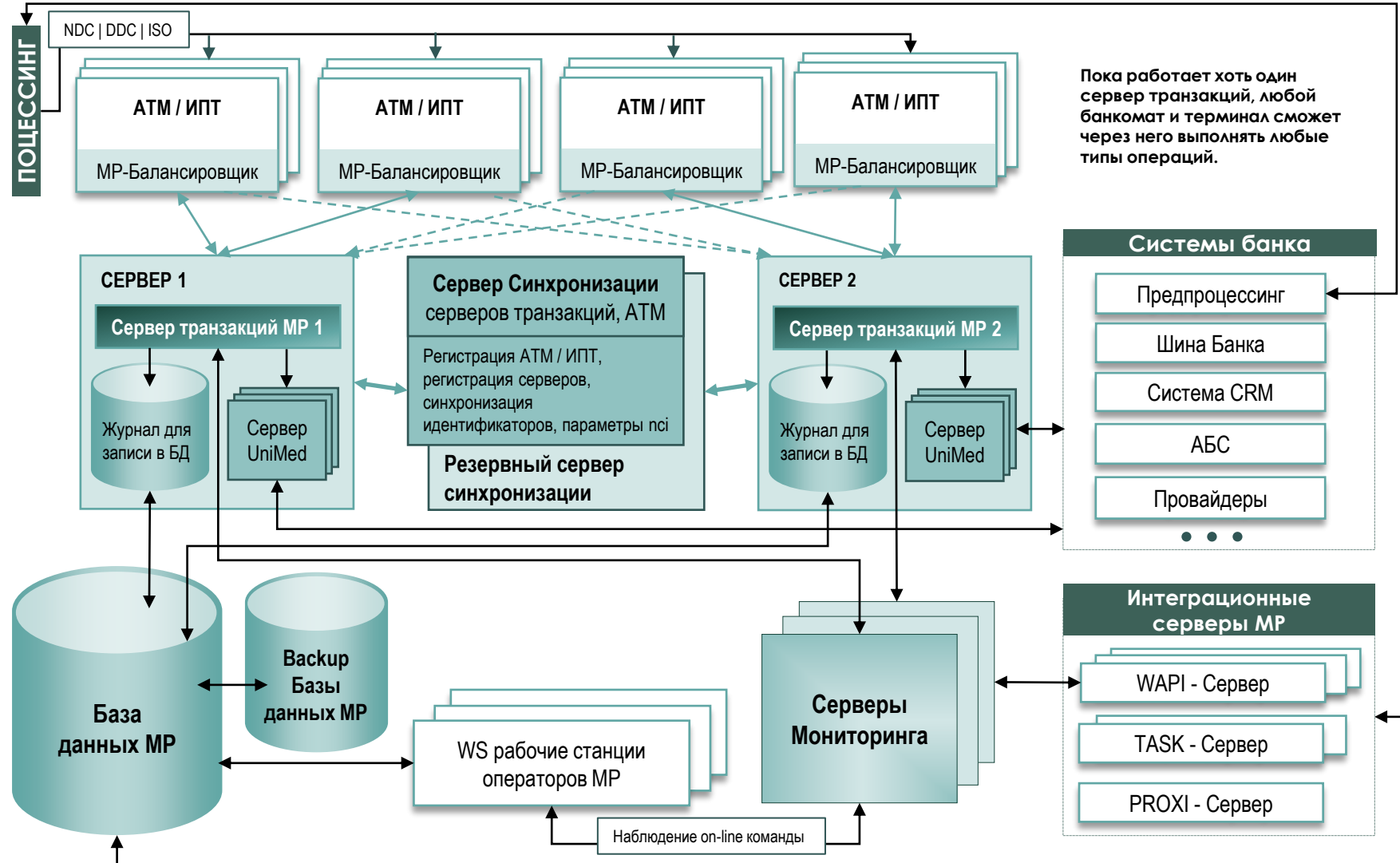
ТЕКУЩИЕ И ФОРС-МАЖОРНЫЕ ГАРАНТИИ ПРИОБРЕТЕНИЯ MOBILPAY

- Выделение специальной группы поддержки проекта МР банка (включая решение проблем и развитие по просьбам банка).
- Оперативная (on-line) поддержка эксплуатации поставленного ПО МР в системе ДБО банка через систему RedMine.
- Поставка и регулярное обновление копии хранилища эталонов исходных кодов ПО MobilPay в банке.
- Установка в банке автомата генерации исполняемых программ МР.
- Настройка автоматической синхронизации обновляемых версий ПО МР в системе ДБО банка.
- Гарантированная возможность продолжения проекта МР (использования исходных кодов) без поставщика ПО МР.



ОТКАЗОУСТОЙЧИВОСТЬ СИСТЕМЫ ДБО МОБИЛРАУ С ГОРИЗОНТАЛЬНОЙ МАСШТАБИРУЕМОСТЬЮ

- Высокая производительность системы (каждый сервер транзакций может обрабатывать до 1500 опер./сек. с более чем 50 тыс. банкоматов и терминалов).
- Возможность при сохранении единой системы ДБО-МР разнести параллельно работающие сервера по разным помещениям (городам), делая схему работы системы ДБО максимально отказоустойчивой к отключению питания.
- Возможность выключать один или несколько серверов на техническое обслуживание также вводить в эксплуатацию новые сервера.
- Автоматическое переключение АТМ на смежные сервера транзакций (при отсутствии связи с текущим сервером).
- Равномерное перераспределение нагрузки между серверами при выключении или включении серверов транзакций.
- Асинхронная запись операций в БД после их завершения.
- Автоматическое переключение серверов на резервный сервер БД после поломки основного сервера БД.



ЧТО ПОЛУЧАЕТ БАНК ?!

КАКАЯ ПРАКТИЧЕСКАЯ ВЫГОДА БАНКА:

Полнофункциональную мультивендорную систему ДБО для всех банкоматов и терминалов (АТМ) с единым управлением устройствами АТМ и услугами ДБО (с единым центром управления обслуживанием клиентов банка).

Независимость от одного поставщика ПО + несколько эффективных инструментов управления и развития системы ДБО.

Опыт внедрения технологии искусственного интеллекта с его реальной эффективностью.

Уникальную технологию быстрого реагирования на запросы бизнеса банка и on-line поддержки ПО MobilPay, как пример всем поставщикам ПО ДБО.

Уникальную технологию on-line обновления ПО и файлов на нужных группах АТМ, автоматическую синхронизацию конфигураций ПО и файлов на АТМ по эталонам в хранилище при постоянном развитии системы ДБО.

Экономическую эффективность затрат на проект МР.

Внедрение новых устройств АТМ с опережающим рынок набором характеристик, включая:

- быстрое включение новых устройств в систему ДБО, в общий мониторинг и в инструменты технологического управления (АСУ ДБО);
- высокая надежность работы новых устройств, обеспечиваемая единством архитектуры ДБО;
- независимость от «неповоротливых» Хостов.

MOBILPAY

Разработка системы ДБО MobilPay с 2001 года.

Более 8000 инсталляций ПО MobilPay на банкоматах и информационно-платёжных терминалах.

Поставка ДБО MobilPay в около 30 банков.

Наличие сертификатов PA DSS, EMVCo, Международных Платёжных Систем.

Наличие сертификатов и рекомендаций процессинговых и сервисных компаний, производителей оборудования (NCR, Diebold Nixdorf, GRG, OKI и др.).

ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ? МЫ ГОТОВЫ НА НИХ ОТВЕТИТЬ!

С уважением,

ООО «БЭНСИС»

Тел.: 8 (800) 555-87-54 | +7 (499) 110-36-52
E-mail: info@bansys.ru www.bansys.ru